UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA FACULTAD DE INGENIERÍA Núcleo Experimental Armando Mendoza - Cagua	Curso: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN			Código: 8301		
	Módulos: 1 / 2 / 3 / 4 / 5	Nivel: Iniciación Semestre: 1	HTE 2	HTA 1	HL 2	UC 3

1. Propósito

El curso Técnicas de Comunicación tiene como finalidad proporcionar una serie de herramientas para formar profesionales con la capacidad de comunicarse de una manera efectiva y eficiente, lo cual incidirá en su capacidad de trabajar en equipo y en sus habilidades de negociación. Así mismo, el manejo adecuado de la lengua le permitirá profundizar en el diseño, toma de decisiones y solución de problemas a la comunidad.

Igualmente, se le ofrecerá la posibilidad familiarizarse con las nuevas tecnologías en el área de comunicación, logrando así fortalecer su competitividad en el quehacer técnico-científico del siglo XXI.

2. Indicadores de Competencia

- 2.1 Identifica indicadores de calidad y mejoramiento del mantenimiento. Identifica normas internacionales de mantenimiento y seguridad. Identifica técnicas para minimizar el impacto ambiental negativo.
- 2.2 Identifica las necesidades del entorno (procesos, productividad, logística con calidad aplicada al mantenimiento).
- 2.3 Aplica técnicas de control y administración de operaciones de mantenimiento dentro de estándares de productividad y calidad de vida.
- 2.4 Aplica normas de seguridad industrial. Supervisa personal. Introduce cambios para el mejoramiento de la calidad de vida.
- 2.5 Maneja herramientas de negociación, resolución de conflictos y toma de decisiones.
- 2.6 Se esfuerza por lograr calidad en lo que hace. Comprometido con el éxito y la excelencia.
- 2.7 Hábil para dar instrucciones y modelar comportamientos de calidad con responsabilidad ambiental.

3. Contenidos

3.1 Nociones Básicas sobre la comunicación en el contexto social, universitario, organizacional y científico.

- 3.1.1 Concepto de comunicación como proceso.
- 3.1.2 Comunicación e información.
- 3.1.3 Función social de la comunicación y la universidad.
- 3.1.4 Tipos de comunicación.
- 3.1.5 Concepto de competencia comunicativa.
- 3.1.6 La comunicación como parte del proceso organizacional.
- 3.1.7 La comunicación en el ámbito científico y universitario.
- 3.1.8 La lengua como sistema de comunicación.
- 3.1.9 Concepto de lengua, lenguaje, norma, habla y actuación.
- 3.1.10 Funciones del lenguaje.
- 3.1.11 Tipos de discurso según las funciones del lenguaje.
- 3.1.12 Niveles de lenguaje.
- 3.1.13 Tipos de comunicación: oral, escrita, gráfica.

Aprobación C.F.	Director	Autor(es)	Profesor (es)	Vigente: desde - hasta	Ultima Revisión	Página
09/11/2005	J. Retamozo	E. Bernal			Diciembre 2010	1 de 4

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA FACULTAD DE INGENIERÍA Núcleo Experimental Armando Mendoza - Cagua	Curso: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN			Código: 8301		
	Módulos: 1 / 2 / 3 / 4 / 5	Nivel: Iniciación Semestre: 1	HTE 2	HTA 1	HL 2	UC 3

3.2 Comunicación oral.

- 3.2.1 Rasgos lingüísticos de la comunicación oral: pronunciación, prosodia (entonación, intensidad, ritmo).
- 3.2.2 Rasgos no lingüísticos: el lenguaje corporal, el paralenguaje y la proxémica.
- 3.2.3 Niveles de comunicación: interpersonal, pública y de masas.
- 3.2.4 Comunicación oral y liderazgo.
- 3.2.5 El principio de la cooperación y la cortesía.
- 3.2.6 Barreras de la comunicación.
- 3.2.7 La comunicación oral y la cultura.
- 3.2.8 Situaciones comunicativas orales: conversaciones estructuradas, toma de turnos, debates, conferencias y entrevistas.
- 3.2.9 Técnicas de exposición oral: fase preparatoria, fase investigativa y fase expositiva.

3.3 El discurso informativo de carácter técnico científico.

- 3.3.1 Concepto de texto y de texto informativo.
- 3.3.2 Características generales del texto informativo.
- 3.3.3 Estructura externa del texto informativo: el párrafo.
- 3.3.4 Estructura interna del texto informativo: ideas principales, ideas secundarias.
- 3.3.5 Estructuras lógicas de pensamiento comunes en el texto informativo: hechos, tesis, problema.

3.4 Comprensión de la lectura orientada al análisis e interpretación de información técnica y científica.

- 3.4.1 La lectura en el proceso de la comunicación escrita.
- 3.4.2 Significado de la lectura activa.
- 3.4.3 Estrategias de lectura aplicada al análisis e interpretación de información: lectura exploratoria y lectura analítico-interpretativa.
- 3.4.4 Niveles de la lectura: denotativo y connotativo.

3.5 Comunicación y nuevas tecnologías.

- 3.5.1 Importancia e impacto de las nuevas tecnologías en la sociedad.
- 3.5.2 Nuevos entornos de comunicación y nuevas posibilidades de expresión.
- 3.5.3 Construcción del conocimiento a partir de la interacción sujeto-máquina.
- 3.5.4 Características de las nuevas tecnologías: inmaterialidad, interactividad, instantaneidad, innovación, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, automatización, interconexión y diversidad.
- 3.5.5 Concepto de infografía y fonemática.
- 3.5.6 Concepto de hipertexto, hipermedia y multimedia.
- 3.5.7 Bases de datos.
- 3.5.8 Construcción del conocimiento a través de páginas web, correo electrónico, chats, listas de discusión, blogs, enciclopedias virtuales, videoconferencias, bibliotecas en línea, CD-ROM, etc.

Aprobación C.F.	Director	Autor(es)	Profesor (es)	Vigente: desde - hasta	Ultima Revisión	Página
09/11/2005	J. Retamozo	E. Bernal			Diciembre 2010	2 de 4

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA FACULTAD DE INGENIERÍA Núcleo Experimental Armando Mendoza - Cagua	Curso: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN			Código: 8301		
	Módulos: 1 / 2 / 3 / 4 / 5	Nivel: Iniciación Semestre: 1	HTE 2	HTA 1	HL 2	UC 3

4. Ubicación de contenidos por módulo

Módulo	Contenido				
	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
Empresas y Negocios.	*	*	*	*	*
Aseguramiento de la Calidad.	*	*	*	*	*
Productividad y Logística en Procesos Industriales.	*	*	*	*	*
Administración, Control y Evaluación de Procesos de Mantenimiento.	*	*	*	*	*
Ambiente, Seguridad e Higiene.	*	*	*	*	*

5. Recursos, medios y actividades de aprendizaje

Para desarrollar las habilidades y destrezas en el empleo de las técnicas para una comunicación efectiva se deben realizar las siguientes actividades: discusiones dirigidas, exposiciones individuales y grupales, exposiciones didácticas por parte del facilitador, realización de lecturas comentadas, ejercicios individuales y en grupo, talleres de trabajo en el aula y a distancia. Así mismo, serán fundamentales las clases interactivas en el aula y a distancia con apoyo las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

6. Requisitos

No tiene.

7. Evaluación

La evaluación del curso será continua. Se realizará un diagnóstico el primer día de clase; luego consistirá en determinar las fallas en el proceso de aprendizaje y hacer las correcciones pertinentes, con asignación de trabajos, pruebas cortas talleres.

8. Referencias

- 8.1 Alfonso, Ilis. (2005). *El Texto informativo*. Caracas: Contexto Editores.
- 8.2 Alfonso, Ilis. (2005). *Guía de estudio sobre el párrafo*. Caracas: Contexto Editores.
- 8.3 Caldera, Rafael T. (2000) *De la lectura del arte de escribir*. Caracas: Vadell Hermanos Editores
- 8.4 Cantú, Flores, Roque. (2001). *Comunicación oral y escrita*. México: CECSA. Colección de estudios generales.
- 8.5 Gómez Torrego, Leonardo. (1898). *Manual de español correcto*. Madrid: Arco Libros
- 8.6 El Nacional. *El Nacional. Manual de Estilo*. (2003). 4ta.reimp. Caracas: Edit. CEC, S.A.
- 8.7 Matos Ochoa, Sergio. (1999). *Técnicas de exposición oral*. Caracas: FACES-UCV.
- 8.8 Mc. Entee, Hielen. (2003). *Comunicación oral para el liderazgo en el mundo moderno*. México: Mc. Graw Gill.

Aprobación C.F.	Director	Autor(es)	Profesor (es)	Vigente: desde - hasta	Ultima Revisión	Página
09/11/2005	J. Retamozo	E. Bernal			Diciembre 2010	3 de 4

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA FACULTAD DE INGENIERÍA Núcleo Experimental Armando Mendoza - Cagua	Curso: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN			Código: 8301		
	Módulos: 1 / 2 / 3 / 4 / 5	Nivel: Iniciación Semestre: 1	HTE 2	HTA 1	HL 2	UC 3

- 8.9 Real Academia Española. (1999). *Ortografía de la lengua española*. Madrid: Espasa-Calpe
- 8.10 Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española*. 22ed. Madrid: Espasa-Calpe.
- 8.11 Ribeiro, Lair. (1998). *La comunicación eficaz*. Madrid: Edc. Urano.
- 8.12 Seco, Manuel. (1986). *Diccionario de Dudas y dificultades de la lengua española*. Madrid: Espasa-Calpe.
- 8.13 <http://www.cibereduca.com/>
- 8.14 http://www.cnti.ve/cnti_docmgr/Home

Aprobación C.F.	Director	Autor(es)	Profesor (es)	Vigente: desde - hasta	Ultima Revisión	Página
09/11/2005	J. Retamozo	E. Bernal			Diciembre 2010	4 de 4